




به نام خدا

با توجه به اهمیت پیگیری نامه های دارای مهلت اقدام، امکانات به شرح ذیل در سیستم مکاتبات پیاده سازی شده است:

۱. قرارگیری آیکن های رنگی جهت پیگیری نامه های دارای مهلت اقدام
 - اقدام شده : سبز رنگ
 - اقدام نشده، هنوز مهلت اقدام به پایان نرسیده: نارنجی رنگ
 - اقدام نشده، مهلت اقدام پایان یافته: قرمز رنگ
۲. تغییر رنگ نامه های دارای مهلت اقدام در کارتابل کاربر ارجاع گیرنده، جهت هشدار و یادآوری ثبت اقدام در تاریخ تعیین شده
۳. ایجاد گزارش، مشاهده وضعیت و شرح کلیه اقدامات نامه ها.
۴. عدم امکان پایان کار برای نامه های فاقد اقدام.

شرح امکانات:

۱. رنگ آیکن سمت راست نامه هایی که کاربر، آن ها را با تعیین مهلت اقدام به شخص یا اشخاصی ارجاع می دهد، در کارتابل کاربر ارجاع دهنده جهت پیگیری مهلت اقدام، به شرح ذیل نمایش داده می شود:
 -  آیکن سبز رنگ: اقدام لازم توسط کاربر ارجاع گیرنده در تب اقدام نامه ثبت شده است
 -  آیکن نارنجی رنگ: کاربر ارجاع گیرنده اقدامی ثبت نکرده، ولی هنوز سررسید مهلت اقدام به پایان نرسیده است
 -  آیکن قرمز رنگ: کاربر ارجاع گیرنده اقدامی ثبت نکرده، و سررسید مهلت اقدام به پایان یافته است

۲. اگر ارجاع دارای مهلت اقدام، دریافت شود ، رنگ نامه در کارتابل ارجاع گیرنده، جهت پیگیری مهلت اقدام، به شرح ذیل نمایش داده می شود :

رنگ نارنجی : کاربر ارجاع گیرنده اقدامی ثبت نکرده، و کمتر از یک هفته به پایان اقدام باقیمانده است.

The screenshot shows a software window titled 'کارتابل جاری' (Active Mailbox). The table below lists pending actions with orange highlights in the original image.

شناسه	موضوع نامه	زمان دریافت	نوع نامه ارجاع دهنده
8831	تست ورژن جدید مهلت اقدام بر روی ارجاعات نامه ها	1402/03/28-09:24	داخلی
8831	تست ورژن جدید مهلت اقدام بر روی ارجاعات نامه ها	1402/03/28-09:20	داخلی

رنگ قرمز: کاربر ارجاع گیرنده اقدامی ثبت نکرده، و سررسید مهلت اقدام به پایان یافته است.

The screenshot shows a software window titled 'کارتابل جاری' (Active Mailbox). The table below lists pending actions with red highlights in the original image.

شناسه	موضوع نامه	زمان دریافت	نوع نامه ارجاع دهنده
8835	تست	1402/03/28-16:21	داخلی
8834	تست	1402/03/28-16:20	داخلی

لازم بذکر است، در صورت ثبت اقدام بر روی نامه، رنگ نامه به حالت عادی (سفید) بر می گردد.

۳. ایجاد گزارش اقدامات:

جهت مشاهده شرح اقدامات انجام شده بر روی نامه ها، بخشی با نام **"گزارش اقدامات"** به تب های نامه افزوده شده است، که شامل شرح اقدامات انجام شده برای نامه هایی است که برای آن ها مهلت اقدام تعیین شده است و برای کاربر ارجاع دهنده مهلت اقدام نمایش داده می شود.

The screenshot shows a web application interface with a menu bar at the top containing options like 'ایجاد', 'ابزارها', 'کارتابل', 'جستجو', 'گزارش ها', 'دیدگاه', 'راهنما', and 'خروج'. Below the menu is a toolbar with icons for 'ارسال', 'ارجاع', 'پایان کار', and 'شماره دشی'. The main content area is divided into two sections. The top section is a table with columns for 'شناسه', 'موضوع نامه', 'زمان دریافت', and 'نوع نامه ارجاع دهنده'. The bottom section is a report titled 'گزارش اقدامات' with columns for 'شناسه', 'موضوع نامه', 'گیرنده', 'شرح ارجاع', and 'تاریخ ارجاع'. A red box highlights the 'گزارش اقدامات' menu item, and a red arrow points to it.

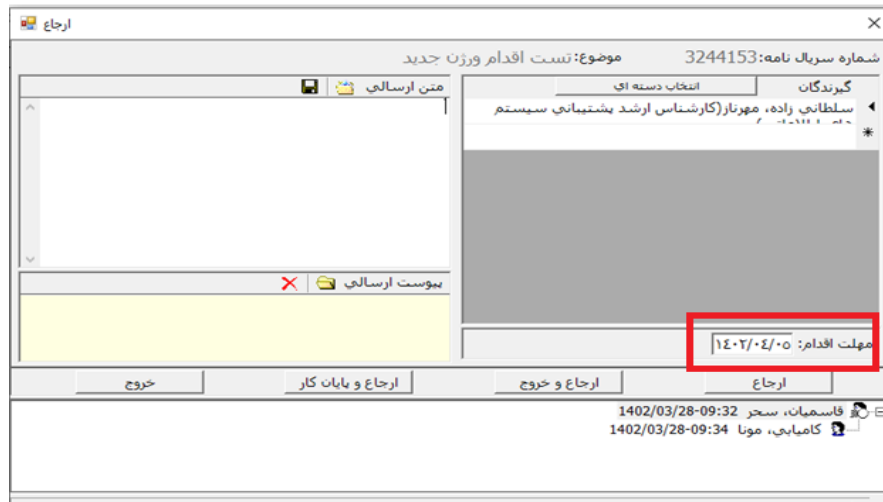
شناسه	موضوع نامه	زمان دریافت	نوع نامه ارجاع دهنده
3243875	تست تست اقدام ورژن جدید	1402/03/27-13:45	داخلی، گرجی، صبا
3243875	تست تست اقدام ورژن جدید	1402/03/27-11:07	داخلی
3243861	درخواست دسترسی به دفتر ثبتی پروژه لوله گذاری ابود	1402/03/27-10:54	داخلی
3242573	درخواست دسترسی	1402/03/22-12:40	داخلی، منبعی، فروغ
3242645	درخواست تعریف کاربری یا دسترسی به شبکه جهت آف	1402/03/22-12:40	داخلی، منبعی، فروغ
3241546	دسترسی کامل به مدارک باردهای خرمشهر	1402/03/22-07:49	داخلی، منبعی، فروغ
3242148	درخواست دسترسی	1402/03/21-11:02	داخلی، منبعی، فروغ


شناسه	موضوع نامه	گیرنده	شرح ارجاع	تاریخ ارجاع	مهلت اف
3243875	تست تست اقدام ورژن جدید	کامیابی، مونا	تست اقدام	1402/03/27	2/03/28
3243875	تست تست اقدام ورژن جدید	فاسمیان، سحر	تست	1402/03/27	2/03/27
3243875	تست تست اقدام ورژن جدید	فاسمیان، سحر	تست	1402/03/27	2/03/27

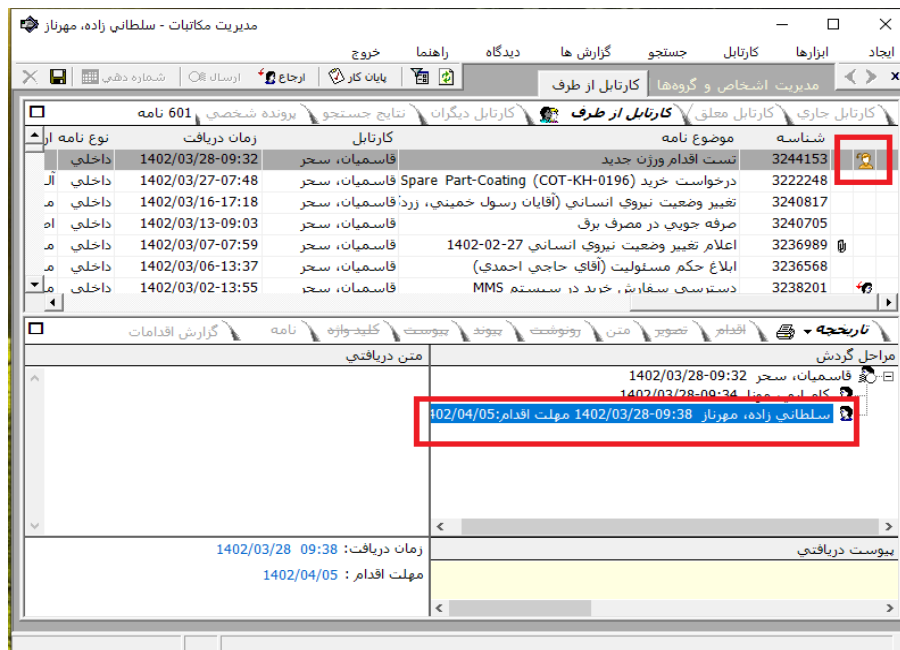
در ادامه نامه ای را با مهلت اقدام به کاربری ارجاع می دهیم و حالت های مختلف آن را در سیستم مکاتبات نمایش می دهیم.

نمونه :

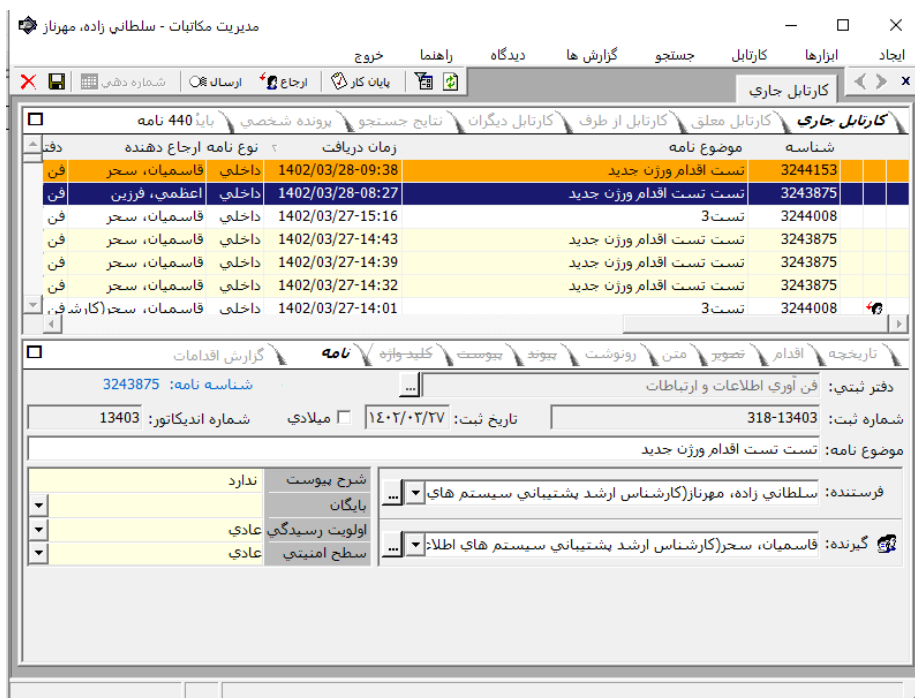
ابتدا نامه ای را انتخاب نموده و با مهلت اقدام ۱۴۰۲/۰۴/۰۵ به شخصی ارجاع می دهیم.




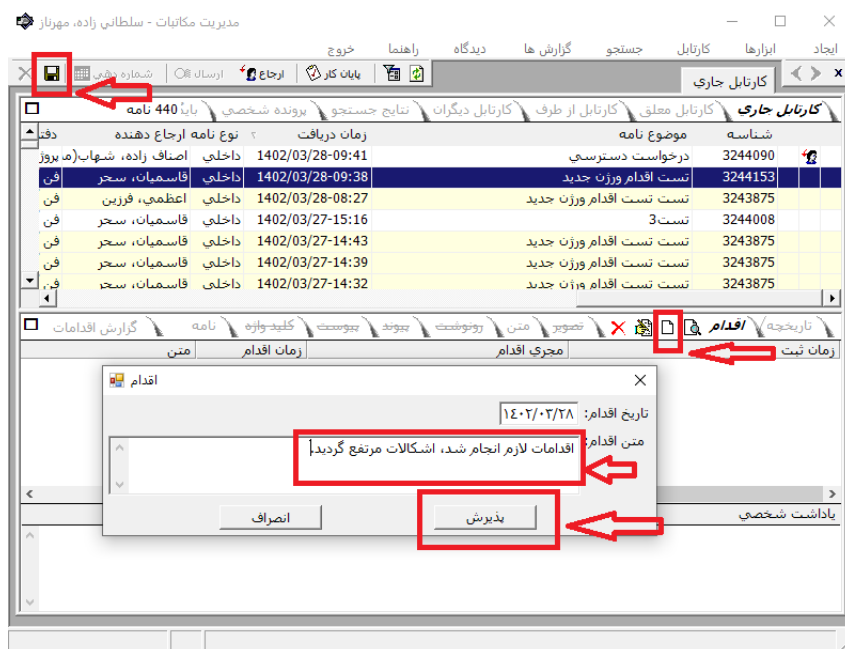
نامه با مهلت اقدام زده شد و آیکون  نارنجی رنگ سمت راست نامه، مشخص کننده نامه ای است که به شخصی با مهلت اقدام ارجاع زده شده است و هنوز مهلت اقدام آن به پایان نرسیده است :




همچنین رنگ نامه در کارتابل ارجاع گیرنده نیز به رنگ نارنجی می شود:

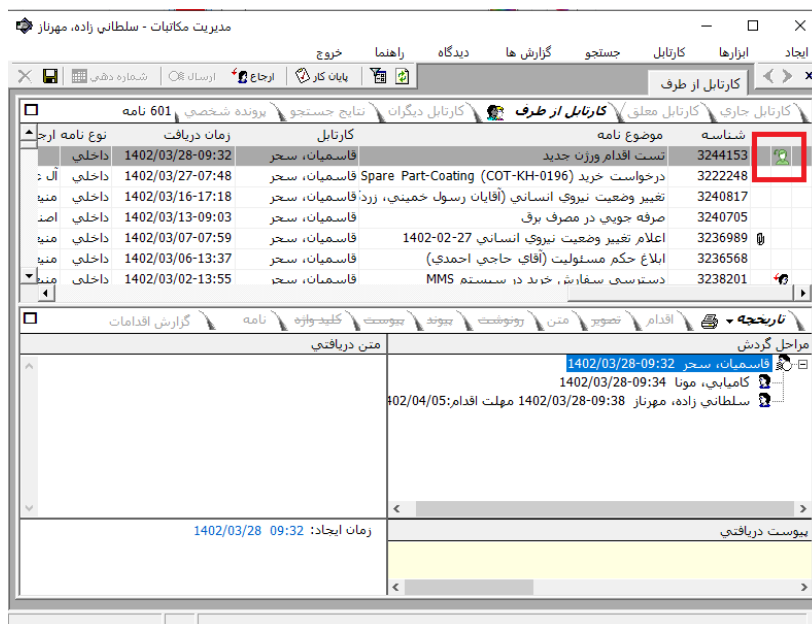


ارجاع گیرنده موظف است تا قبل از تاریخ معین شده در مهلت اقدام، تب اقدام نامه را تکمیل نماید. همانند شکل زیر، پس از انتخاب نامه دارای مهلت اقدام (نامه نارنجی رنگ)، بر روی تب اقدام آن کلیک نموده سپس صفحه سفید رنگ را انتخاب کرده، متن اقدام را تکمیل کرده و بر روی گزینه پذیرش کلیک نموده و در آخر حتما گزینه ذخیره  از بالا را کلیک نماید.




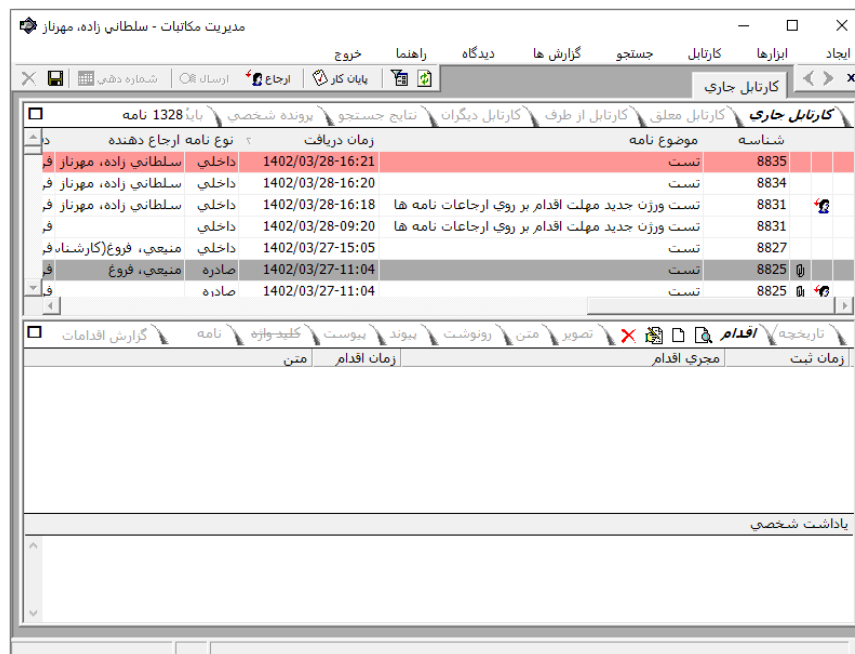
با تکمیل تب اقدام، رنگ نامه در کارتابل ارجاع گیرنده به حالت قبل (سفید رنگ) بر می گردد.

و همچنین آیکون  سمت راست نامه نیز سبز رنگ می شود.



شناسه	موضوع نامه	کارتابل	زمان دریافت	نوع نامه ارجاع
3244153	تست اقدام ورژن جدید	فاسمیان، سحر	1402/03/28-09:32	داخلی
3222248	درخواست خرید Spare Part-Coating (COT-KH-0196)	فاسمیان، سحر	1402/03/27-07:48	داخلی
3240817	تغییر وضعیت نیروی انسانی (افغان رسول خمینی، روز فاسمیان، سحر	فاسمیان، سحر	1402/03/16-17:18	داخلی
3240705	صرفه جویی در مصرف برق	فاسمیان، سحر	1402/03/13-09:03	داخلی
3236989	اعلام تغییر وضعیت نیروی انسانی 1402-02-27	فاسمیان، سحر	1402/03/07-07:59	داخلی
3236568	ابلاغ حکم مسئولیت (آقای حاجی احمدی)	فاسمیان، سحر	1402/03/06-13:37	داخلی
3238201	دستورسی سفارش، خرید در سیستم MMS	فاسمیان، سحر	1402/03/02-13:55	داخلی

لازم به ذکر است، اگر تا قبل از تاریخ مشخص شده در مهلت اقدام، تب اقدام نامه تکمیل نگردد، آیکون  سمت راست نامه در کارتابل ارجاع دهنده قرمز رنگ می شود و کل سطر نامه در کارتابل ارجاع گیرنده نیز قرمز رنگ می شود و تا قبل از اقدام بر روی نامه، امکان پایان کار آن برای کاربر ارجاع گیرنده وجود نخواهد داشت:



شناسه	موضوع نامه	کارتابل	زمان دریافت	نوع نامه ارجاع
8835	تست	سلطانی زاده، مهرنار فر	1402/03/28-16:21	داخلی
8834	تست	سلطانی زاده، مهرنار فر	1402/03/28-16:20	داخلی
8831	تست ورژن جدید مهلت اقدام بر روی ارجاعات نامه ها	سلطانی زاده، مهرنار فر	1402/03/28-16:18	داخلی
8831	تست ورژن جدید مهلت اقدام بر روی ارجاعات نامه ها	فر	1402/03/28-09:20	داخلی
8827	تست	منبعی، فروغ (کارشناس فر	1402/03/27-15:05	داخلی
8825	تست	صادره	1402/03/27-11:04	صادر
8825	تست	صادره	1402/03/27-11:04	صادر